

**ВНИМАНИЕ:** Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта [www.helfine.ru](http://www.helfine.ru) и его программных средств. Регистрация на сайте будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте [helfine.ru](http://www.helfine.ru).

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Челябинск

Редакция от 02.04.2019

Общество с ограниченной ответственностью «Хэлфайн» с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.helfine.ru/contract>, с другой стороны заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»	Агентский договор, предметом которого является оформление заказа на оказание Услуг от имени Сервиса, но за счет Пользователя. Текст агентского договора размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://www.helfine.ru/contract">http://www.helfine.ru/contract</a> .
«Договор на оказание Услуг»	Договор на оказание медицинских услуг, заключенный Сервисом с Исполнителем.
«Заявка»	Заявка на оказание Услуг, содержащая перечень заказываемых Услуг, а также информацию и документы, необходимые для оказания Услуг.
«Исполнитель»	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся исполнителями по Договору на оказание Услуг. Исполнителем может выступать иностранная организация, зарегистрированная на территории Германии.
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) после регистрации на Сайте, и, используя которые, Пользователь имеет возможность оформлять Заявку, загружать документы, необходимые для оказания Услуг, получать информацию об оказанных Услугах, а также совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сайта
«Пользователь»	Любое юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Соглашение.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://helfine.ru/">https://helfine.ru/</a>
«Сервис»	Общество с ограниченной ответственностью «Хэлфайн», ОГРН 1147453010825, ИНН 7453274154, адрес местонахождения: 454091, г. Челябинск, улица Кирова, д. 159, офис. 609, в лице Директора Бортенева Александра Андреевича, действующего на основании Устава.

«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение.
«Специалист»	Физическое лицо, которое имеет право оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательством Германии.
«Стороны»	Сервис и Пользователь.
«Счет»	Счет на оплату Услуг, услуг переводчика и вознаграждения Сервиса по Договору.
«Услуги»	Медицинские услуги, описание, сроки оказания и стоимость заказа которых содержится в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Заключение Соглашения

2.1 Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.helfine.ru/contract> и доступный при регистрации на Сайте, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2 Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

2.2.1 Переход по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя;

2.2.2 Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.3 Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации на Сайте в качестве Пользователя;

2.2.4 Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;

2.2.5 Подтверждение регистрации на сайте путем нажатия на кнопку «Регистрация».

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Сервис предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта.

3.2. Указанная в пункте Сервис предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта. Соглашения лицензия предоставляется Пользователю соответственно на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт остается доступным для Пользователя.

3.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте;

- 3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна);
- 3.3.4. изменять Сайт каким бы то ни было способом;
- 3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 3.3.6. предоставлять доступ к Личному кабинету третьему лицу;
- 3.3.7. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта.

#### **4. Использование Сайта**

- 4.1. Пользователь посредством Сайта имеет возможность:
  - 4.1.1. оформить Заявку;
  - 4.1.2. загрузить медицинские документы и иную информацию, необходимую Исполнителю для оказания Пользователю Услуг;
  - 4.1.3. оплатить Счет;
  - 4.1.4. получить письменный результат оказания Услуг, а также иную информацию о ходе оказания Услуг и исполнения поручений Сервиса по Договору;
  - 4.1.5. совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сайта и/или Личного кабинета.
- 4.2. Во избежание разночтений, Сервис не оказывает Пользователю Услуги, информация о которых размещена на Сайте. Услуги оказывает Исполнитель по Договору на оказание Услуг в соответствии с Заявкой, оформленной Пользователем.
- 4.3. Пользователь оформляет Заявку в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта, которые не предусмотрены при обычном их использовании.

#### **5. Персональные данные**

- 5.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации на Сайте.
- 5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению и регистрации Пользователя на Сайте, а также в целях направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.
- 5.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Сервису соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения: Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Сервис вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

- 5.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Договоре или ином документе, размещенном на Сайте. В случае, противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения указанного документа.
- 5.6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Сервиса, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Сервиса на адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Сервису соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте для Сервиса: Соглашения, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

## **6. Ответственность**

- 6.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта.

## **7. Особые условия**

- 7.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Сервис не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 7.3. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.
- 7.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Соглашению
- 7.5. Сервис вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом Изменение условий Соглашения Соглашения.
- 8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

## 9. Изменение условий Соглашения

- 9.1 Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <http://www.helfine.ru/contract> .
- 9.2 Продолжение использования функций Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.
- 9.3 Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

## 10. Заключительные положения

- 10.1 Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету Пользователя.
- 10.2 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами.
- 10.3 Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- 10.3.1 для Сервиса: [info@helfine.ru](mailto:info@helfine.ru);
- 10.3.2 для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.
- 10.4 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 10.5 До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
- 10.6 Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.7 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 10.8 Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.