

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Российская Федерация, город Челябинск

Редакция от 02.04.2019

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Хэлфайн» персональной информации, получаемой от юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших пользовательское соглашение на использование сайта [helfine.ru](http://www.helfine.ru) и/или агентский договор на осуществление заказа услуг, текст которых постоянно доступен по адресу в сети Интернет <http://www.helfine.ru/contract>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»	Агентский договор, предметом которого является оформление заказа на оказание Услуг от имени Сервиса, но за счет Пользователя. Текст агентского договора размещен в сети Интернет по адресу http://www.helfine.ru/contract .
«Обработка»	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.
«Персональные данные»	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.
«Политика конфиденциальности»	Настоящая политика конфиденциальности, текст которой постоянно доступен по адресу в сети Интернет http://www.helfine.ru/polit .
«Пользователь»	Любое юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Соглашение и/или Договор, и/или любое физическое лицо, предоставившее Сервису согласие на обработку персональных данных.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://helfine.ru/
«Сервис»	Общество с ограниченной ответственностью «Хэлфайн», ОГРН 1147453010825, ИНН 7453274154, адрес местонахождения: 454091, г. Челябинск, улица Кирова, д. 159, офис. 609, в лице Генерального директора Бортенева Александра Андреевича, действующего на основании Устава.
«Соглашение»	Пользовательское соглашение, заключенное с Пользователем, текст которого постоянно размещен по адресу в сети Интернет http://www.helfine.ru/sogla .
«Техническая информация»	Информация об IP-адресе, доменных серверах, видах устройств, через которые осуществляется доступ к Сайту, виде браузера, используемого для доступа на Сайт.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

- 1.4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.
- 1.5. Использование сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. Информация, получаемая Сервисом

- 2.1. Сервис собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.
- 2.2. Техническая информация не является Персональными данными, однако Сервис использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Сервису, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
- 2.3. Сервис осуществляет Обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил Сервису посредством Личного кабинета, при оформлении Заявки и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, понимается следующая информация:
 - 2.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 2.3.2. паспортные данные Пользователя;
 - 2.3.3. адрес местонахождения Пользователя;
 - 2.3.4. контактный телефон Пользователя;
 - 2.3.5. адрес электронной почты Пользователя;
 - 2.3.6. сведения о состоянии здоровья;
 - 2.3.7. иная информация, предоставляемая Пользователем Сервису посредством Личного кабинета и/или с использованием уполномоченного адреса электронной почты Пользователя.
- 2.4. Сервис Обрабатывает Персональные данные, Техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение срока действия Договора и Соглашения.

3. Персональные данные

- 3.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на Обработку Персональных данных Пользователя, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам во исполнение Соглашения и Договора, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
- 3.2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Сервиса, либо от иных лиц по поручению Сервиса, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

- 4.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Сервисом исключительно в целях:
 - 4.1.1. исполнения Сервисом обязательств перед Пользователем по Соглашению и Договору;
 - 4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем;
 - 4.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;

- 4.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта;
- 4.1.5. регистрации и идентификации Пользователя на Сайте и управления Личным кабинетом на Сайте;
- 4.1.6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Сервиса соответствующего запроса уполномоченных органов;
- 4.1.7. исполнения требований российского законодательства.

5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Сервиса

- 5.1. Сервис принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров Сервиса, третьих лиц (за исключением предоставления Сервисом информации, необходимой для исполнения Сервисом обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
- 5.2. Сервис гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
- 5.3. Сервис не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации Сервиса.
- 5.4. Сервис предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.

6. Права Сервиса

- 6.1. Сервис вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Сервис вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
- 6.2. Сервис вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
- 6.3. Сервис вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
- 6.4. Сервис вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения Сервисом обязательств перед Пользователем по заключенным с Пользователем соглашениям.

7. Права Пользователя

- 7.1. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте, а при отсутствии такой возможности – обратившись к Сервису по адресу электронной почты - info@helfine.ru. При этом Пользователь понимает, что Сервис вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях. Согласие на получение информационных

рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Сервису соответствующего уведомления тем же способом.

8. Новые редакции

- 8.1. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
- 8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
- 8.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Сайтом.

9. Исключение противоречий

- 9.1. В случае, когда соглашения между Сервисом и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных Пользователя, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.

|
|